

宛名職人

スタートガイド

- 1.インストール前にご確認ください 01
- 2.本製品を使えるようにする 01
- 3.操作方法について知りたい時は 03
- 4.本製品を使わなくなった時は 03
- 5.問い合わせをするには 04

1 インストール前にご確認ください

- **インターネット接続が必要です**
ライセンス認証時、インターネット接続が必要です。
- **「製品シリアル番号票」が必要です**
ライセンス認証時、シリアル番号が必要です。シリアル番号は同梱の製品シリアル番号票に記載されています。
- **プログラムをダウンロードできます**
以下のURLからプログラムをダウンロードできます。

<https://rd.snxt.jp/99307/>

2 本製品を使えるようにする

使用するには、以下の2つの作業が必要です。

- 1) 宛名職人のインストール
- 2) 製品のライセンス認証 (必須)

手順の詳細は以下の通りです。

※製品のライセンス認証を行なうには、インターネットに接続されている必要がありますので、パソコンがインターネットにつながっていることを、あらかじめ確認してください。

1) 宛名職人のインストール

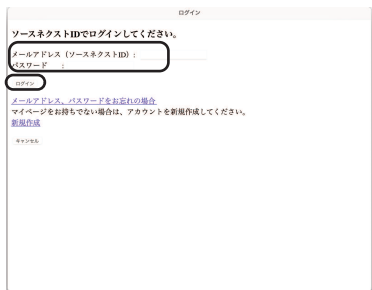
- 1.ダウンロードしたファイル (dmg) をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[宛名職人V29] をダブルクリックします。



2) 製品のライセンス認証 (必須)

本製品をご利用いただくには製品の登録を行なう必要があります。以下の手順に沿って手続きを行なってください。

1. [アプリケーション] フォルダを開き [宛名職人] をダブルクリックして製品を起動します。
- 2.以下の画面が表示された場合は、[メールアドレス (ソースネクストID)] と [パスワード] を入力してから [ログイン] をクリックします。ソースネクストIDをお持ちでない場合は、[新規作成] をクリックしてソースネクストIDを作成してください。



- 3.以下の画面が表示されますので、[シリアル番号] を入力してから [送信] をクリックします。



※シリアル番号は、購入時にお送りしたメールに記載されています。

以上で本製品を使用するための準備が完了しました。

3 操作方法について知りたい時は

同梱のユーザーズマニュアルを確認してください。ユーザーズマニュアルは、製品内のヘルプからも参照できます。

マニュアルの開き方（製品内）

[ヘルプ] メニューから [宛名職人ヘルプ] を選択します。



最新のスタートガイド、ユーザーズマニュアルは、お持ちの製品一覧からダウンロードできます。

<https://rd.snxt.jp/32099/>

4 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

※本ソフトを終了してから行ってください。

- アンインストール方法
アプリケーションフォルダの「宛名職人V29」をゴミ箱に入れます。

5 問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、製品の登録が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

メールでのお問い合わせ方法

1. お持ちの製品一覧にアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの右側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックします。
2. 該当するQ&Aをご覧ください。
3. 該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■製品の登録について

製品の登録をすると、お持ちの製品一覧から下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

●サポートサービス

お持ちの製品一覧からサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号を入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

パソコンの買い替え、再インストールなどのために

いつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2020年3月31日現在）抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

- 1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
- 2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- 10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
- 11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条 保証の制限

- 1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>